

## **CURSO INTELIGÊNCIA SISTÊMICA E GESTÃO DE CONFLITOS**

Este curso traz aos participantes um modo inovador de perceber a solução das questões e conflitos, através do conhecimento e prática em Inteligência Sistêmica, DDSO - Diagnóstico das Dinâmicas Sistêmicas Organizacionais, Constelação Sistêmica Organizacional, Gestão de Conflitos, Mediação e Diálogos.

### **a. Metodologia**

Serão aplicadas as seguintes metodologias durante os Encontros:

- Inteligência Sistêmica
- Dinâmicas de Grupo
- Práticas de Diálogo
- Pensamento Sistêmico Aplicado
- Ciclo de Kolb para aprendizagem de adultos, observando o *Ciclo de Aprendizagem*

*Experiencial* (Kolb, 1984), que inclui:

#### **I. Observar**

Observação Reflexiva

Refletir sobre as experiências e observá-las de muitas perspectivas

#### **II. Sentir**

Experiência Concreta

Envolver-se abertamente e sem viés em novas experiências

#### **III. Pensar**

Conceitualização Abstrata

Criar conceitos que integram as observações a teorias logicamente robustas

#### **IV. Fazer**

Experimentação Ativa

Usar os conceitos ou teorias para tomar decisões e resolver problemas

### **b. Conteúdo**

#### **Bloco 1 - Reconhecer a Complexidade, Incluir a Subjetividade**

- Contar a história completa dos eventos
- Identificar os padrões que se repetem
- Fazer o Mapa das relações Sistêmicas
- Identificar os Modelos Mentais das Pessoas
- Visualizar o que acontecerá no futuro
- Projetar pontos de alavancagem

#### **Bloco 2 - Desenvolver KPI's Sistêmicos e Subjetivos**

- O que são os KPIs

- Definir quais os objetivos
- Identificar os pontos críticos nas relações
- Criar as métricas subjetivas de avaliação
- Estabelecer o processo de coleta de dados/informações
- Medir, analisar, e comunicar resultados
- Estabelecer um ciclo de evolução

### **Bloco 3 - Diagnóstico e Soluções Sistêmicas**

- O caráter sistêmico das Relações Humanas
- O que são Diagnósticos Sistêmicos
- Constelações Sistêmicas
- Conhecendo as Constelações na prática
- Exercícios Sistêmicos para equipes

### **Bloco 4 - Treinamentos de Exercícios e Dinâmicas de Grupo**

- Constelação Organizacional
- Facilitação de Grupos: Práticas de Diálogo / CNV
- Gestão de Conflitos: Negociação e Mediação

### **Bloco 5 - Formação e Evolução Continuada**

Supervisão e Desenvolvimento : Constelação Sistêmica, Mediação de Conflitos, Facilitação de Grupos - Diálogos e CNV

#### **c. Resultados esperados**

- Visão ampliada da realidade organizacional e profissional, através da aquisição de novos conhecimentos sobre práticas gerenciais e padrões sistêmicos de atuação de equipes;
- Mudança na capacidade de percepção sistêmica das equipes, áreas da organização e poder atuar para gerar melhores resultados e mais harmonia e equilíbrio entre seus servidores e colaboradores.
- Ampliação da percepção quanto à dinâmica da ação do líder dentro do contexto organizacional;
- Aplicar as práticas vivenciais transformadoras, exercitando competências e intervenções sistêmicas em Constelações Organizacionais junto às suas equipes.
- Construir um perfil de liderança pessoal e institucional, através de uma visão sistêmica e aprofundamento do nível de maturidade.
- Tomar decisões mais efetivas em áreas como gestão de carreira, formas de atuação em conflitos e relacionamentos e definir melhor o papel e lugar numa determinada situação.
- Ampliação da capacidade de leitura de contexto organizacional e social;
- Desenvolvimento de visão sistêmica e estratégica;
- Melhor compreensão dos conflitos inerentes ao papel de líder e desenvolvimento da capacidade de lidar com eles;
- Maior engajamento com os objetivos estratégicos do Coren-SP;
- Melhoria da capacidade de autogestão;

- Melhoria da capacidade de mobilização do potencial humano;
- Melhoria dos desempenhos individuais e das equipes;
- Melhoria do modelo de gestão de pessoas no âmbito do Coren-SP.

#### **d. Programação**

A proposta é realizar 10 (dez) ações educacionais (workshops teóricos/práticos - vivenciais de 2 dias/ 16 horas) totalizando 160 horas.

Também, estão incluídos mais 6 encontros de 8 horas cada para supervisão e aprimoramento.